

OBJETO: Evaluar el comportamiento del proveedor, para determinar la continuidad de relaciones comerciales y garantizar que nuestros proveedores están involucrados en las políticas de la empresa.

				FECHA (D/M/A)		
OBRA	Varias	NOMBRE DE LOS EVALUADORES	Marcela Castro	20	3	13

1. DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR

NOMBRE DEL PROVEEDOR	Escaleras de Colombia		EL PROVEEDOR EN LA EMPRESA ES	Nuevo	Existente	X
NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO	Escaleras en fibra de vidrio					
TIPO DE PRODUCTO	Servicio	Mano de obra	Suministro	X	Suministro e instalación	Todo costo
					Otro. Cual?	

2. PARÁMETROS A EVALUAR

Evaluar los siguientes aspectos, teniendo presente la calificación de 1 a 5 siendo 5 la máxima puntuación en la satisfacción. En el caso de que no aplique se coloca 0.

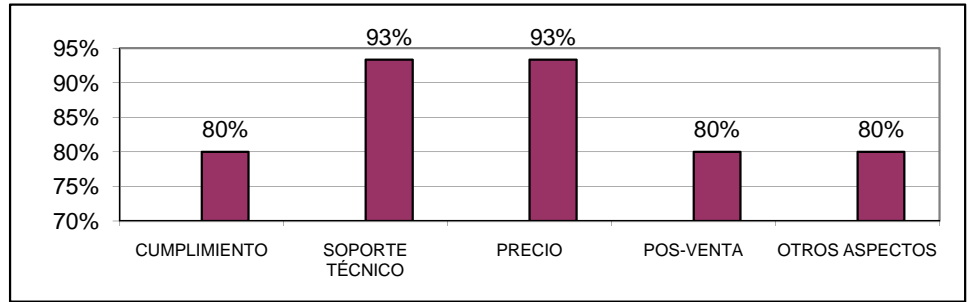
ASPECTO A EVALUAR		PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	El producto o servicio cumple con las especificaciones solicitadas en la orden de pedido	5
	Cumplimiento con las fechas pactadas para entrega	4
	La calidad del producto o servicio no genera atrasos en la ejecución de las actividades	3
SUBTOTAL DE EVALUACIÓN: (Promedio de las que apliquen x 30%)		1.2
SOPORTE TÉCNICO	Suministra acompañamiento, información y soporte técnico de sus productos en el caso de que se requiera.	4
	El proveedor tiene licencias y/o autorizaciones ambientales o de S&SO y suministra la documentación requerida.	5
	De acuerdo al tipo de producto el proveedor suministra fichas técnicas, hojas de seguridad, tarjetas de emergencia, ensayos o certificados de calidad.	5
SUBTOTAL DE EVALUACIÓN: (Promedio de las que apliquen x 30%)		1.4
PRECIO	Cumple con los precios pactados en la cotización o previa negociación	5
	Cuando se hacen negociaciones especiales, permite descuentos benéficos para la empresa	5
	Los plazos de pago satisfacen las expectativas de la empresa	4
SUBTOTAL DE EVALUACIÓN: (Promedio de las que apliquen x 20%)		0.9333333
POS-VENTA	Atiende reclamaciones y soluciona la dificultad.	4
	Acepta las devoluciones del producto sin inconvenientes.	4
SUBTOTAL DE EVALUACIÓN: (Promedio de las que apliquen x 15%)		0.6
OTROS ASPECTOS	La comunicación entre el cliente y el proveedor, permite un buen manejo entre las partes	4
	El servicio en general del proveedor llena las expectativas del pedido	4
SUBTOTAL DE EVALUACIÓN: (Promedio de las que apliquen x 5%)		0.2
PUNTUACIÓN FINAL OBTENIDA POR EL PROVEEDOR		4.3333333

3. OBSERVACIONES ADICIONALES

La calificación final del proveedor reuniendo todos los aspectos evaluados es del 85% cumpliendo con la meta establecida en el sistema, indicando un comportamiento adecuado de dicho proveedor.

TENDENCIA DE COMPORTAMIENTO

ASPECTO EVALUADO	% CUMPLIDO
CUMPLIMIENTO	80%
SOPORTE TÉCNICO	93%
PRECIO	93%
POS-VENTA	80%
OTROS ASPECTOS	80%
TOTAL	85%



Nota: La presente evaluación no requiere ser impresa, se debe diligenciar digitalmente.

CONVENCIONES

- Proveedor que esta entre 1 y 3: Se debe retirar del listado de la empresa. (Puntuación menor al 60%)
- Proveedor que esta entre 3,1 y 3,46: Se debe enviar comunicadoal proveedor informando resultado de evaluación y las mejoras que debe hacer para continuar con nuestra empresa. (Puntuación entre el 60 y 70%)
- Proveedor con puntaje mayor a 3,47, está cumpliendo con todas las condiciones de la empresa. Mayor al 70%

4. ANÁLISIS FINAL DE RESULTADOS

ASPECTO ANALIZADO	SITUACIÓN ENCONTRADA	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN
	N/A			
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN ANALIZA				