

Buenas tardes,

Sr. **ESCALERAS DE COLOMBIA**, con motivo de mejorar continuamente el servicio prestado por ustedes a Tecno Fuego SAS. , Les enviamos las evaluaciones de cada una de las ordenes generadas a ustedes. En dicha evaluación se tienen en cuenta los siguientes tres (3) aspectos con sus correspondientes puntajes y justificaciones de estos:

<b>CALIFICACIÓN TIEMPO DE ENTREGA(1)</b>	<b>CALIFICACIÓN POR CANTIDAD(2)</b>	<b>CALIFICACIÓN POR ESPECIFICACIONES(3)</b>
5 Puntos= Entrega antes o en el tiempo pactado	5 Puntos= Entrega completa	5 Puntos= Cumple especificaciones (Calidad-SISO-Ambiente) 100%
4 Puntos= Retraso de 1 día	4 Puntos= Entrega más de la mitad del pedido	4 Puntos= Más de la mitad cumple especificaciones
3 Puntos= Retraso mayor a 1 día	3 Puntos= Entrega la mitad del pedido	3 Puntos= La mitad de los productos cumplen
2 Puntos= Retraso mayor a 2 día	2 Puntos= Entrega menos de la mitad del pedido	2 Puntos= Menos de la mitad cumple especificaciones
1 Punto= Retraso mayor a 3 días	1 Punto= Incumplimiento total	1 Punto= Incumplimiento total de especificaciones

A continuación se presenta evaluación de las ordenes generadas a ustedes para los últimos 6 meses (Junio 2015 – Diciembre 2015), según los aspectos previamente mencionados:

<b>Proveedor</b>	<b>No. Orden</b>	<b>Fecha de pedido</b>	<b>CALIFICACIÓN1</b>	<b>CALIFICACIÓN2</b>	<b>CALIFICACIÓN3</b>
<b>ESCALERAS DE COLOMBIA</b>	<b>13347</b>	21/07/2015	5	5	5
	<b>13550</b>	14/09/2015	4	5	5
	<b>13584</b>	18/09/2015	4	5	5
	<b>13640</b>	01/10/2015	5	5	5
<b>Total ESCALERAS DE COLOMBIA</b>			<b>4,50</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>

Esperamos que esta información les sea útil para mejorar los aspectos en donde se requiera y además mantener el trabajo realizado en las fortalezas que presentan en el servicio.

Gracias por la atención prestada.



Adm.or Eduardo Osorio Ospina  
Analista de Compras  
[eosorio@tecno-fuego.com.co](mailto:eosorio@tecno-fuego.com.co)  
Tel.: (057 5) 3790444 Ext.: 138  
Cel.: (+53) 3106567060  
TECNO FUEGO S.A.S  
[www.tecno-fuego.com.co](http://www.tecno-fuego.com.co)



En Tecno Fuego S.A.S somos amables con el planeta. Te invitamos a considerar tu responsabilidad ambiental antes de imprimir este correo.