

Guachené Cauca, Agosto 06 del 2013.

Señores

**ESCALERAS DE COLOMBIA DEL CARIBE LTDA**

**Atencion:**

**Bosque AV Crisanto Luque 47ª-25**

**Cartagena**

Ref: Resultado evaluación de desempeño como proveedor de Familia Sancela del Pacífico Ltda., durante el primer semestre del 2013 (**Planta Materia Prima, Pañitos Húmedos y Pañales**).

Cordial Saludo.

Adjunto remitimos los resultados de la evaluación de proveedores realizada en el periodo referenciado. En esta evaluación se tuvieron en cuenta criterios tales como: precio, desempeño de la calidad, cumplimiento y servicio.

De acuerdo con la calificación de **93 puntos** obtenida en este periodo, fue catalogado como **Proveedor Bueno**.

Es nuestra invitación para que en el presente año usted implemente las medidas necesarias que le permitan mantener y mejorar su desempeño, siempre con el ánimo de obtener el grado de excelente.

Atentamente;

**Andres Hernando Ortegon**

Analista de Compras

Familia del Pacífico S.A.S.

Planta Pañales, Materias Primas y Pañitos Humedos.



Nombre del proveedor: **ESCALERAS DE COLOMBIA**

Por favor marque con una equis "X" en los campos de color gris, la calificación que le vaya a asignar al proveedor en cada ítem.

Precio, Competitividad 20/100		
1	2	3
El tipo de trabajo que realiza es especializado y no tiene competencia	El precio suministrado esta dentro del rango del precio del mercado	El precio suministrado y el tiempo de entrega es el mejor
	<b>X</b>	

<b>Precio</b>
<b>13</b>

Calidad 40/100				
1	2	3	4	5
Más del 16% de los servicios presentaron problemas.	Entre el 11% y el 15,99% de los servicios presentaron problema.	Entre el 6% y el 10,99% de los servicios presentaron problema.	Entre el 1% y el 5,99% de los servicios presentaron problema	No presentó ningún problema de calidad
				<b>X</b>

<b>Calidad</b>
<b>40</b>

Cumplimiento 20/100				
1	2	3	4	5
Más del 16% de los servicios presentaron incumplimiento	Entre el 11% y el 15,99% de los servicios presentaron incumplimiento	Entre el 6% y el 10,99% de los servicios presentaron incumplimiento	Entre el 1% y el 5,99% de los servicios presentaron incumplimiento	No presentó ningún problema de cumplimiento
				<b>X</b>

<b>Cumplimiento</b>
<b>20</b>

Servicio: incluye atención a urgencias + asesoría técnica + atención a reclamaciones 20/100				
1	2	3	4	5
Su solicitud no fue atendida oportuna y eficazmente	Entre el 50% y el 69,99% de las veces fue atendido de manera oportuna y eficaz	Entre el 70% y el 79,99% de las veces fue atendido de manera oportuna y eficaz	Entre el 80% y el 99,99% de las veces fue atendido de manera oportuna y eficaz	El 100% de las veces fue atendido de manera oportuna y eficaz
				<b>X</b>

<b>Servicio</b>
<b>20</b>

<b>Total calificación:</b>
<b>93</b>