



## Políticas de Visitas, Revisiones, Mantenimiento y Reparaciones

**Escaleras de Colombia** se complace en ofrecer un servicio integral de visitas para revisiones, mantenimiento y reparaciones de sus escaleras. Para optimizar este servicio y garantizar su satisfacción, le informamos nuestras políticas:

### Costos de Visitas e Inspecciones:

**Es importante aclarar que estos costos solo aplican para el servicio de movilidad y de inspección.** Los precios por los mantenimientos son independientes y se determinarán una vez que el técnico a cargo de la inspección haya finalizado el proceso.

**A continuación, detallamos los costos de las visitas e inspecciones:**

### Cargos por Visita:

- **Tiempo, Transporte y Gastos:** Se cobra por el tiempo invertido en la visita, el transporte al lugar y los gastos asociados.
- **Preparación del Operario:** Para minimizar el tiempo de la visita y la necesidad de regresos, es importante que el cliente envíe fotos y videos previos de la escalera, junto con los números de serie, para que el operario pueda llevar consigo los repuestos y herramientas necesarios para las reparaciones básicas.
- **Registro de la Visita:** El operario debe registrar la información de la visita, incluyendo fotos, en la historia de cada escalera.

### Costos de Visita (Precios sin IVA):

- **En nuestras instalaciones:** Sin costo.
- **Cartagena, Medellín, y Bogotá:** \$124.800 por día por visita.
- **Cercanos (2 horas o menos):** \$249.800 por visita.
- **Medianos (2 - 4 horas):** \$499.800 por visita.

### Costos de Inspecciones (Precios sin IVA):

- **1-5 unidades:** \$24.800 por unidad.
- **6-10 unidades:** \$19.800 por unidad.
- **11-20 unidades:** \$17.800 por unidad.
- **21-100 unidades:** \$14.800 por unidad.
- **Más de 100 unidades:** \$9.800 por unidad.

### Descuento en Inspecciones:

- El costo de las inspecciones será descontado del costo total de las reparaciones de las escaleras.



## **ESCALERAS DE COLOMBIA DEL CARIBE LTDA.**

Fabricantes de Escaleras y Portalones Tel (5) 6628392 –  3157537954  
Bosque, Avenida Crisanto Luque N.º 47A-25 Cartagena  
ventas@escalerasdecolombia.com www.escalerasdecolombia.com



**Para agendar una visita o solicitar más información, por favor contacte:**

**Carlos E. Camacho**  
**Gerente Comercial**  
**Escaleras de Colombia**  
**3012120212**  
**carlos@escalerasdecolombia.com**